

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DAS FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS NOS VEÍCULOS FIAT CONECTADOS COM A PLATAFORMA CONNECT FIAT

Atualizado pela última vez em 05 de janeiro de 2026

Por favor, leia atentamente os termos e condições abaixo estipulados ("Termos e Condições") para que você possa usufruir das funcionalidades disponibilizadas ("Serviços") pela Stellantis Automóveis Brasil Ltda. ("Stellantis") em seus veículos da marca FIAT ("Veículos"), os veículos modelos Strada equipados com um Módulo de Telemetria Connect Fiat ("Módulo de Telemetria"), conforme explicado no presente instrumento.

Considerando o compromisso em buscar qualidade e segurança em todas as operações realizadas, a Stellantis desenvolveu cuidadosamente os presentes Termos e Condições para que o Cliente tenha conhecimento das condições gerais de uso, bem como das regras a serem seguidas e respeitadas ao acessar e usufruir dos Serviços.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES, DESATIVE OS SERVIÇOS E/OU ALTERE AS SUAS PREFERÊNCIAS DE PRIVACIDADE LIGANDO PARA A CENTRAL CONNECT FIAT NO NÚMERO: 0800 007 7121, POIS O SEU ACESSO E/OU A SUA UTILIZAÇÃO REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL A ESSES TERMOS E CONDIÇÕES, BEM COMO À SUA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("POLÍTICA DE PRIVACIDADE") DISPONÍVEL EM POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

1. Objeto dos Termos e Condições

Conforme regulado nos presentes Termos e Condições e em outros documentos relacionados, a Stellantis poderá oferecer uma série de Serviços em seus Veículos equipados com um Módulo de Telemetria.

Os Serviços oferecidos estão listados no item 7 conforme aqui definidos.

1.1 Tipos de Inscrição:

A inscrição terá sempre um período experimental gratuito de acordo com os prazos estabelecidos no item 1.2. "Tipos de Pacotes Connect Fiat". A inscrição se divide em duas etapas:

- **Pre-Ativação:** forma de ativação realizada de forma gratuita para o Cliente no momento da entrega do Veículo, que permite que o Cliente usufrua dos serviços conectados descritos no item 7.
- **Ativação:** Durante a entrega do Veículo, ao realizar a pré-ativação, a concessionária enviará um e-mail com um link para que o Cliente complete seu cadastro e leia os termos e condições no APP ou na interface web. A qualquer momento, o Cliente poderá contatar a Central Connect Fiat 0800 007 7121 para receber as instruções de como executar o processo no aplicativo e reenviar o e-mail com o link de acesso e completar o seu cadastro. Para verificar os Serviços que estão disponíveis nessa inscrição, vide item 7 e Anexo 1.

Realizar a Ativação é fundamental para que o Cliente possa usufruir totalmente dos benefícios gratuitos aplicáveis e, após o término do período experimental, possa renovar os Serviços através dos "Serviços Comercializados".

1.2 Os Serviços podem ser disponibilizados de duas formas: **(i)** automaticamente e sem custos adicionais pelo prazo de 6 (seis) meses a partir da data de início da garantia do Veículo e após a inscrição completa, por liberalidade da Stellantis e; **(ii)** após o período experimental de 6 (seis) meses, contados a partir da data de início da garantia do veículo, e posterior à inscrição completa, mediante pagamento de uma assinatura conforme o pacote de serviço escolhido, cujas condições podem ser acessadas através do site <https://www.fiat.com.br/connect-me.html>

Os presentes Termos e Condições se referem aos Serviços disponibilizados ao Cliente em todas as Inscrições referidos, por simplicidade, como "Serviços".

2. Definições

Os presentes Termos e Condições devem ser lidos em conjunto com as definições abaixo:

- **Pre-Ativação e Ativação:** conforme definidas acima.

- **Centro de Operações:** é o centro de controle operacional integrado, gerenciado de forma independente pelos Prestadores de Serviços, através do qual o Cliente (ou outros condutores ou ocupantes do Veículo) recebe Serviços de Assistência em caso de acidente e/ou necessidade de auxílio.
- **Central Connect Fiat:** canal de comunicação por meio do qual o Cliente pode contatar ao prestador de Serviços para tirar dúvidas, realizar reclamações, apresentar sugestões ou ativar/desativar os Serviços Conectados no 0800 007 7121
- **Cliente:** o Consumidor que assinou o Contrato de Compra do Veículo e/ou utiliza os Serviços.
- **Módulo de Telemetria Connect Fiat:** refere-se ao dispositivo de telemetria instalado de fábrica no Veículo, concebido para viabilizar a prestação dos Serviços mediante a obtenção de dados e informações relacionadas ao Veículo.
- **Stellantis:** é a empresa Stellantis Automóveis Brasil Ltda.
- **Frota:** significa um grupo de Veículos que pertencem, são mantidos ou locados por uma empresa terceira ou outra entidade e não por um indivíduo ou família. Por exemplo, um Veículo alugado por você de uma empresa de locação de veículo ou um Veículo que é disponibilizado para você por um empregador que possui diversos Veículos para uso de colaboradores é, em geral, um Veículo de uma Frota.
- **Localização do Veículo:** é a funcionalidade do Módulo de Telemetria que, se estiver ativa, permite obter a posição geográfica do Veículo.
- **Prestadores de Serviços:** refere-se a qualquer pessoa ou empresa que presta qualquer Serviço, fornece equipamento ou estrutura associados aos Serviços.
- **Rede de Assistência da Stellantis:** significa um fornecedor autorizado pela Stellantis para vender Veículos ou qualquer outra pessoa autorizada pela Stellantis para fornecer serviços de assistência.
- **Serviço(s):** para fins dos presentes Termos e Condições, são os Serviços mencionados no item 7 e no Anexo 1.
- **Sistema Operacional:** é o sistema computadorizado ligado ao Módulo de Telemetria instalado no Veículo, por meio do qual os Serviços são prestados.
- **Termos e Condições:** refere-se aos presentes Termos e Condições que regulam a prestação dos Serviços.
- **Veículo:** refere-se a um Veículo novo das marcas de propriedade da Stellantis equipado com o Módulo de Telemetria.
- **App Connect Fiat:** aplicativo disponibilizado pelos prestadores de serviços, no qual o Cliente poderá encontrar informação sobre os recursos e funcionalidades dos Serviços, respectiva disponibilidade e cobertura e condições de uso, executar operações remotas no Veículo e realizar a gestão dos Serviços.
- **Canais de Vendas:** Central Connect Fiat 0800 007 7121

3. Pré-requisitos para Uso dos Serviços

O Cliente poderá fazer uso dos Serviços oferecidos caso cumpra com os seguintes pré-requisitos:

- O Veículo deve estar equipado com um Módulo de Telemetria ativo;
- O Cliente deve completar a ativação do seu Veículo, conforme item 1.1 deste Termo;
- O Cliente deverá aceitar as condições dos presentes Termos e Condições de forma integral.

O Cliente reconhece que os Serviços são fornecidos para serem utilizados a bordo dos Veículos da Stellantis equipados com um Módulo de Telemetria ativo ou através de operações remotas e que o Módulo de Telemetria não poderá ser instalado em outros veículos.

O Cliente declara que compreende que o uso dos Serviços Conectados Connect Fiat depende da captura de dados pessoais e que esses serão tratados nos termos da Política de Privacidade dos Serviços Conectados disponível no link: [Política de Privacidade](#).

4. Cadastro

Para se cadastrar, o Cliente deverá obrigatoriamente ser maior de 18 (dezoito) anos, legalmente capaz, residente e domiciliado no Brasil.

O Cliente declara que os dados pessoais fornecidos no momento do cadastro são corretos, atualizados, completos e verdadeiros, e compromete-se a sempre mantê-los atualizados, responsabilizando-se por qualquer prejuízo decorrente da falsidade e/ou desatualização dos dados pessoais.

A Stellantis não utiliza mecanismos externos para validação dos dados pessoais fornecidos por seus Clientes. O Cliente deverá arcar isoladamente com qualquer declaração falsa ou omissa que possa gerar prejuízos à Stellantis ou a terceiros. De todo modo, caso a Stellantis tome ciência de qualquer dado cadastral falso ou omissivo, a Stellantis poderá excluir o cadastro do Usuário, suspê-lo e/ou cancelar a sua permissão de utilizar os Serviços.

Cada Cliente deve ter apenas um cadastro junto à Stellantis. Caso seja verificado que o Cliente possui cadastro duplicado, todos os cadastros poderão ser cancelados e o Cliente poderá ser impedido de se cadastrar novamente.

O Cliente é o único responsável pelas atividades que ocorrem em sua conta, devendo guardar sua senha de acesso em local seguro. O uso da conta é pessoal e intransferível, por isso o Cliente não está autorizado a ceder ou compartilhar as suas credenciais de acesso (login e senha) a terceiros. No caso de esquecer, perder ou desconfiar que as suas credenciais de acesso estão sendo utilizadas por terceiros de forma não autorizada, é obrigação do Cliente informar a ocorrência à ao prestador de serviços através da opção “Esqueci minha Senha” ou através da Central Connect Fiat.

Sem prejuízo de outras medidas que entender cabíveis, mencionadas ou não nos presentes Termos e Condições, a Stellantis poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Cliente, a qualquer tempo, incluindo podendo iniciar as ações legais cabíveis se o Cliente não cumprir qualquer dispositivo previsto nestes Termos e Condições ou na lei.

5. Informações Coletadas para a Prestação dos Serviços

A instalação do Módulo de Telemetria no Veículo permite, dependendo do tipo de Serviço habilitado para o Cliente, a transmissão ao Sistema Operacional, via rede móvel (nos locais onde a cobertura permite), das seguintes informações, mas não se limitando a:

- Dados relativos ao caminho percorrido pelo Veículo (por exemplo, a localização, a distância percorrida pelo motorista, etc.);
- Informações sobre a hora em que o motor do Veículo esteve em funcionamento ou não;
- Dados para localização imediata do Veículo;
- Alguns “alertas” incluindo, mas não se limitando às informações sobre o diagnóstico da bateria do Veículo, deslocamento do Veículo com a chave removida, notificação de suspeita de impacto, etc.;
- Dados de diagnóstico do Veículo incluindo, mas não se limitando às informações sobre os níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus, estado do motor, etc.

A conexão entre o Módulo de Telemetria instalado no Veículo do Cliente e o Sistema Operacional é realizada por um chip telefônico de uma empresa de telecomunicações devidamente regulada nos termos da legislação brasileira, sem custos adicionais de tráfego para o Cliente. A conectividade está ativa apenas no Brasil.

Os dados pessoais coletados pelo Módulo de Telemetria serão tratados conforme a legislação brasileira, nos termos da Política de Privacidade dos Serviços Conectados disponível em [Política de Privacidade](#).

6. Condições para o Devido Funcionamento do Módulo de Telemetria

O Cliente reconhece que a instalação e ativação corretas do Módulo de Telemetria representam condições essenciais para a prestação dos Serviços. A instalação e ativação do Módulo de Telemetria são realizadas exclusivamente pela Stellantis,

Além disso, a Stellantis será capaz de fornecer os Serviços desde que:

- A rede GPS e móvel se encontrem operacionais e funcionem corretamente no momento de transmissão das informações necessárias para o Sistema Operacional;
- Os veículos estejam localizados no território brasileiro;
- O estado do Módulo de Telemetria esteja conforme instalado e ativo nos parâmetros da Stellantis, sem qualquer modificação pelo próprio Cliente ou por alguém fora da Rede de Assistência da Stellantis.

O CLIENTE RECONHECE QUE A STELLANTIS PODE UTILIZAR SERVIÇOS DE TERCEIROS PARA MANTER O FUNCIONAMENTO DO MÓDULO DE TELEMETRIA (POR EXEMPLO, SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO), PODENDO, EVENTUALMENTE, OCORRER FALHAS EM TAIS SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS. A STELLANTIS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS, DANOS (DIRETOS OU INDIRETOS) E LUCROS CESSANTES DECORRENTES DE FALHA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DESTES TERCEIROS, MAS, NA MEDIDA DO POSSÍVEL, MANTERÁ O CLIENTE INFORMADO SOBRE AS PROVIDÊNCIAS TOMADAS PARA SANAR TAL FALHA OU ERRO. NEM TODOS OS SERVIÇOS SÃO DISPONIBILIZADOS EM TODOS OS LUGARES, ESPECIALMENTE EM ÁREAS REMOTAS OU FECHADAS, OU EM TODOS OS VEÍCULOS, A TODO TEMPO.

A Stellantis não se responsabilizará por falhas no funcionamento ou cobertura dos Serviços no Módulo de Telemetria nas seguintes hipóteses: **(i)** cobertura de sinal GPS e/ou rede móvel insuficiente ou indisponível, **(ii)** se o Veículo estiver situado numa área não coberta pelas empresas de telecomunicação ou em um país onde a prestação dos Serviços não se encontre disponível ou **(iii)** se o seu Veículo não contiver um sistema elétrico operante (inclusive com carga de bateria adequada). O Cliente reconhece que não fará jus a qualquer compensação, indenização ou reembolso nesses casos.

O Cliente reconhece que a Stellantis tem o direito a suspender os Serviços total ou parcialmente, mesmo que temporariamente, **(i)** para fins de manutenção ou melhorias na rede ou no sistema; **(ii)** em caso de congestionamento da rede; **(iii)** por motivos de segurança da informação; **(iv)** para cumprir com a legislação aplicável ou requisições de autoridades competentes; **(v)** se tiver conhecimento que o Veículo foi furtado ou roubado. O Cliente não fará jus a qualquer compensação, indenização ou reembolso no caso de suspensão dos Serviços por esses motivos.

O Cliente se obriga a não interferir, intervir, remover e/ou comprometer de qualquer forma as funcionalidades do Módulo de Telemetria. O Cliente reconhece que qualquer tipo de interferência no Módulo de Telemetria compromete a possibilidade de prestação dos Serviços. Todas as intervenções de instalação, remoção, substituição, reparação, manutenção ou outras efetuadas ao Módulo de Telemetria devem ser efetuadas por um instalador autorizado pela Stellantis, que o Cliente pode contatar através da Rede de Assistência da Stellantis. Caso o Módulo de Telemetria se estrague ou avarie, o Cliente deve levar o Veículo à Rede de Assistência da Stellantis. A Stellantis não será responsável por quaisquer danos resultantes da impossibilidade de prestar os Serviços devido a qualquer adulteração ou remoção do Módulo de Telemetria.

A Stellantis poderá realizar a atualização remota dos softwares, a fim de disponibilizar versões mais recentes do software para o Cliente que incluam novas características ou melhorias/enriquecimentos das características já oferecidas. As atualizações serão realizadas a critério da Stellantis.

Essas atualizações podem afetar os dados armazenados em razão dos Serviços ou eliminá-los. O CLIENTE RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE A STELLANTIS NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE DADOS. O Cliente não é o proprietário do software dos Serviços, nem adquire os direitos de uso ou modificação do software autonomamente. O Cliente aceita que a Stellantis tem o direito de operar remotamente para atualizar o software de modo a garantir o funcionamento ideal do Módulo de Telemetria. A comunicação das atualizações ao Cliente fica a critério da Stellantis, podendo ou não ser notificado por meio de um email.

Algumas atualizações necessárias e essenciais serão executadas imediatamente, enquanto no caso de outras não essenciais, o Cliente terá a possibilidade de adiar a atualização por um período.

7. Serviços Disponíveis nos Pacotes Connect Fiat

Os Serviços disponíveis para contratação após o período experimental, conforme planos disponíveis, são os seguintes:

- Alerta de Manutenção, Status de Saúde do Veículo e Alertas de Condução/ Localização do Veículo, Geocercas, Notificação de Rodízio;
- Assistente de Recuperação a Roubo/Furto e Monitoramento em Rota;
- Alerta Automático de Emergência, Chamada de Emergência, Assistência Mecânica, Central Connect Fiat;
- Serviços de Concierge: Reservas, Informações gerais.

A disponibilidade de cada Serviço será específica de cada modelo de Veículo. Assim, o Cliente deverá consultar <https://www.fiat.com.br/connect-me.html> e verificar os serviços disponíveis, a descrição de cada um deles e a regra de funcionamento.

Os pacotes de serviços poderão ser atualizados no curso da contratação e o Cliente será informado sobre as respectivas alterações.

Os Serviços serão considerados efetivamente ativados quando o Cliente receber uma notificação com a confirmação por e-mail.

Este Contrato tem eficácia a partir da data em que o Cliente aceitar estes Termos e Condições até que os Serviços sejam cancelados pelo Cliente ou pela Stellantis na forma permitida nestes Termos e Condições. O Cliente poderá cancelar os Serviços a qualquer tempo, nos termos do item 09 a seguir.

8. Contratação após o Período Experimental

Ultrapassado o Período Experimental, conforme previsto nos itens acima, os Serviços relativos aos “Serviços Comercializados” serão disponibilizados ao Cliente para contratação mediante pagamento.

O Cliente poderá contratar um dos Pacotes de Serviços conforme os produtos indicados no item 7 destes Termos e Condições.

A contratação da assinatura poderá ser feita através do aplicativo Connect Fiat disponível ou através da Central Connect Fiat, por meio da rede de Concessionárias, onde o Cliente terá acesso a valores e demais condições.

O valor de cada um dos pacotes Connect Fiat e dos planos disponíveis, bem como período a ser contratado, será apresentado ao Cliente na tela de contratação no Aplicativo ou através de contato com a Central Connect Fiat. O Cliente poderá pagar o plano de Serviços escolhido por cartão de crédito ou boleto bancário.

APÓS A CONTRATAÇÃO DE UM DOS PACOTES DISPONÍVEIS PARA O MODELO DE VEÍCULO, ANTES DO PRAZO DE EXPIRAÇÃO DO PLANO, O CLIENTE SERÁ INFORMADO SOBRE O INTERESSE E NECESSIDADE DE RENOVAÇÃO E, CASO NÃO APRESENTE MANIFESTAÇÃO EXPRESSA SOBRE O DESINTERESSE NA RENOVAÇÃO, O PLANO SERÁ RENOVIDO POR IGUAL PERÍODO E A COBRANÇA DESSES PRODUTOS OCORRERÁ DE MANEIRA AUTOMÁTICA NO CARTÃO DE CRÉDITO CADASTRADO.

A validade do Pacote de Serviços Conectados contratado será definida no momento da contratação pelo Cliente, que poderá optar por contratar o plano mensal recorrente ou plano anual recorrente.

9. Cancelamento e Reembolso

O cancelamento poderá ser solicitado pelo Cliente a qualquer momento, através do Aplicativo ou Central Connect Fiat - 0800-007-7121 a depender do Serviço ativo que o Cliente queira realizar o cancelamento.

O cancelamento poderá ser efetuado considerando as seguintes regras:

A. Clientes de plano mensal recorrente:

O Cliente que possuir um plano mensal e desejar cancelá-lo, poderá fazê-lo a qualquer momento. O Cliente continuará a ter acesso aos Serviços oferecidos pelo seu plano até o fim do período de faturamento mensal. Os pagamentos não serão reembolsáveis. O Cliente, ao cancelar sua assinatura, terá sua conta automaticamente encerrada ao fim do período de cobrança em andamento.

B. Clientes de plano anual recorrente:

O Cliente que possuir um plano anual e desejar cancelá-lo, poderá fazê-lo a qualquer momento. Nesta modalidade, o Cliente terá sua assinatura cancelada imediatamente e terá direito ao reembolso do período pago e não utilizado, cujo valor poderá ser consultado através da Central Connect Fiat - 0800-007-7121.

O Cliente terá o valor do reembolso creditado na fatura referente ao cartão de crédito em que foi efetuado o pagamento. Caso o Cliente tenha efetuado o pagamento por boleto bancário, o valor será reembolsado na conta do Cliente, que deverá ser informada à Central Connect Fiat - 0800-007-7121.

10. Obrigações e Responsabilidade do Cliente

O Cliente é totalmente responsável pela utilização do Módulo de Telemetria, dos Serviços relacionados e pela informação fornecida à Stellantis. O Cliente deve usar o Módulo de Telemetria de boa-fé e cumprir os presentes Termos e Condições e a legislação e regulamentação aplicável. Sem prejuízo de outras obrigações mencionadas ao longo deste documento, ao usar os Serviços Conectados e o Módulo de Telemetria, o Cliente compromete-se a:

- Não cometer qualquer ato contra a segurança física de outros indivíduos;
- Não prejudicar de qualquer forma as operações comerciais, Serviços, reputação e estruturas da Stellantis ou dos Prestadores do Serviço;

- Não usar o Módulo de Telemetria para prejudicar terceiros ou para uma finalidade que seja contrária à ordem pública ou à moral, ou que infrinja os direitos de terceiros;
- Não realizar condutas que atentem contra o funcionamento do Módulo de Telemetria, dos Serviços ou do Veículo;
- Tomar todas as precauções necessárias e realizar todas as atualizações necessárias em relação ao seu próprio Módulo de Telemetria para prevenir e evitar qualquer transmissão de vírus ou qualquer outro tipo de programa ou código que possa ser nocivo ou destrutivo;
- Não interromper ou perturbar a normal operação da rede da Stellantis ou de quaisquer sistemas ligados à rede mencionada;
- Não obstruir, desinstalar ou alterar qualquer funcionalidade do Módulo de Telemetria, nem suprimir ou modificar os dados nele contidos;
- Levar o Módulo de Telemetria em algum centro da Rede de Assistência da Stellantis em caso de falha no funcionamento ou avaria;
- Não copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do Módulo de Telemetria, fazer engenharia reversa, descompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do Módulo de Telemetria, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual e marcários da Stellantis ou de terceiros, conforme aplicável;
- Não interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do Módulo de Telemetria, dos Serviços de Conectividade ou do App;
- Não realizar intencionalmente operações que resultem em ocultar a sua verdadeira identidade;
- Manter sua credencial, código de acesso ou senha estritamente confidencial;
- Abster-se de qualquer uso fraudulento ou abusivo dos Serviços como, por exemplo, congestionamento voluntário e/ou involuntário do Sistema Operacional que possa perturbar a disponibilidade dos servidores ou da rede da Stellantis;
- Notificar a Stellantis no caso de roubo, furto ou qualquer tipo de transferência de propriedade ou posse do Veículo;
- Garantir a atualização de seus dados cadastrais junto à Stellantis.

A Stellantis reserva o direito de suspender a utilização do Módulo de Telemetria por qualquer Cliente que viole os presentes Termos e Condições ou que descumpra com a legislação ou regulamentação aplicável, podendo comunicar todas as informações necessárias às autoridades competentes, conforme necessário.

O Cliente reconhece que é o único responsável por danos diretos ou indiretos, materiais ou morais, causados a terceiros em virtude da sua utilização dos Serviços.

10.1. Uso correto dos Serviços

O Cliente compromete-se a não utilizar qualquer dos Serviços para fins ilícitos ou fraudulentos ou de modo a interferir de alguma forma na prestação dos Serviços a outros Clientes, violando os presentes Termos e Condições.

10.2. Venda do Veículo ou perda de propriedade (Furto, Roubo ou destruição) do Veículo — Notificação à Stellantis

Caso o Cliente decida vender, cancelar/rescindir o aluguel/*leasing* do Veículo ou realizar qualquer ato que resulte na transferência da propriedade ou posse do Veículo; ou o Veículo seja roubado, furtado, desmontado ou destruído por qualquer razão, o Cliente deve notificar a Stellantis sobre tal ocorrência por meio da Central Connect Fiat - 0800-007-7121 e deverá excluir o Veículo de seu cadastro junto à Stellantis. **A STELLANTIS NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO CAUSADO AO NOVO PROPRIETÁRIO OU MOTORISTA DO VEÍCULO CASO O CLIENTE NÃO A NOTIFIQUE SOBRE TAL MODIFICAÇÃO.**

O novo proprietário do Veículo, dentro do período de validade dos Serviços no período gratuito ou pago, poderá utilizá-los nos termos dos presentes Termos e Condições. Para isso, o novo proprietário deve atualizar seus dados junto à Stellantis.

O CLIENTE DECLARA QUE NÃO ACESSARÁ OU USARÁ QUAISQUER DADOS RELACIONADOS AO VEÍCULO APÓS A OCORRÊNCIA DE QUALQUER DAS SITUAÇÕES MENCIONADAS ACIMA.

O Cliente não poderá ceder este Contrato (ou qualquer parte dele) sem o consentimento prévio da Stellantis e qualquer tentativa de cessão sem o consentimento da Stellantis será nula e sem efeito.

10.3. Outros motoristas ou ocupantes do Veículo

O CLIENTE RECONHECE QUE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER UTILIZAÇÃO DE QUALQUER DOS SERVIÇOS, INCLUINDO O USO POR TERCEIROS, AUTORIZADOS OU NÃO AUTORIZADOS. O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS SOLICITADOS POR SI OU POR QUEM QUER QUE VENHA A UTILIZAR O SEU VEÍCULO. O CLIENTE COMPROMETE-SE A INFORMAR OS MOTORISTAS E OCUPANTES DO SEU VEÍCULO SOBRE OS SERVIÇOS.

NÃO PODE SER IMPUTADA AO PRESTADOR DO SERVIÇO OU À STELLANTIS QUALQUER RESPONSABILIDADE PELA FORMA COMO O VEÍCULO É USADO PELO CLIENTE E/OU OUTRO MOTORISTA. Se o Cliente e/ou o motorista do seu Veículo usar os Serviços para a prática de algum delito ou para outros fins impróprios, o Cliente será responsável por quaisquer danos daí resultantes, excluindo-se a responsabilidade da Stellantis ou do Prestador dos Serviços.

10.4. Contato telefônico

O Cliente pode fornecer um número de telefone para contribuir para o funcionamento mais assertivo de alguns Serviços, tais como os serviços relacionados à segurança ou emergência, dentre outros. Saiba como seus dados serão tratados acessando a Política de Privacidade disponível em [Política de Privacidade](#).

Quando a Stellantis realizar um contato, caso a pessoa que atenda a chamada não esteja em condições de confirmar a necessidade de assistência ou a chamada não seja atendida, o Centro de Operações poderá contatar o serviço de emergência local e compartilhar dados pessoais do Cliente que se façam necessários.

O CLIENTE COMPROMETE-SE A NOTIFICAR A STELLANTIS DE IMEDIATO SOBRE QUALQUER ALTERAÇÃO EM SEU NÚMERO DE TELEFONE E OUTROS DADOS CADASTRAIS, ISENTANDO A STELLANTIS DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELATIVAMENTE A QUAISQUER DANOS SUBSEQUENTES QUE A EMPRESA POSSA SOFRER EM RESULTADO DO DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTIDAS NA PRESENTE SEÇÃO CASO O CLIENTE NÃO NOTIFIQUE A STELLANTIS.

O Cliente está ciente que a Stellantis poderá contatá-lo por WhatsApp para realizar a ativação de Serviços, para divulgação de campanhas promocionais e envio de comunicações em geral.

10.5. Conformidade com as Regras de Segurança Rodoviária

A conformidade com as regras de segurança rodoviária é primordial e a Stellantis não é responsável por quaisquer infrações cometidas com o Veículo, incluindo violações cometidas em relação ao Código de Trânsito Brasileiro e outras regras aplicáveis.

11. Obrigações da Stellantis

A Stellantis é obrigada a cumprir com os presentes Termos e Condições e a garantir a prestação dos Serviços, considerando as condições e limitações aqui estabelecidas. Além disso, a Stellantis se compromete a tratar os dados pessoais relacionados ao uso dos Serviços pelo Cliente nos termos da legislação vigente e da Política de Privacidade aplicável.

12. Como Gerenciar a Coleta de Dados de Geolocalização e a Funcionalidade Localização do Veículo

Por razões de proteção da privacidade, o Cliente tem a opção, se assim o desejar, de desativar a Localização do Veículo, limitando a geolocalização exclusivamente às funções de segurança, emergência, assistência e/ou com a anuência do interessado. A geolocalização do seu Veículo pode ser desativada a qualquer momento, usando o serviço “Modo Anônimo” e seguindo as instruções no Manual do Proprietário do Veículo.

Para mais informações sobre o tratamento de dados de geolocalização, consulte a Política de Privacidade disponível em [Política de Privacidade](#).

13. Frota

Estes Termos e Condições também se aplicam a você se for proprietário, administrador ou usuário de uma Frota ou Veículo de Frota que utilize qualquer um dos Serviços. É obrigação do gestor da Frota notificar todos os usuários sobre a existência destes Termos e Condições. Quando você utiliza os Serviços ou conduz um Veículo de Frota com Serviços

ativados, você concorda em estar legalmente vinculado a estes Termos e Condições, mesmo se você não comprar ou alugar o Veículo ou solicitar os Serviços.

Se você conduzir um Veículo de Frota, o gestor da Frota poderá lhe autorizar a solicitar Serviços adicionais que não sejam parte dos Serviços oferecidos ao gestor de Frota, e você poderá também ter a oportunidade de adquirir Serviços para seu uso pessoal. Tais Serviços também estão subordinados a estes Termos e Condições. O gestor de Frota poderá limitar os tipos de Serviços que estarão disponíveis para você. Você deve consultar o gestor de Frota se você tiver alguma dúvida sobre quaisquer requisitos, limitações ou práticas de dados que possam ser aplicáveis ao seu uso do Veículo de Frota ou aos Serviços associados a um Veículo de Frota.

Para os Veículos de Frota, poderão ser oferecidos pacotes de acesso ao portal de gerenciamento de Frota, com acessibilidade remota e controle sobre as atividades, quando disponível.

14. Responsabilidade

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E SEM PREJUÍZO DE OUTRAS SITUAÇÕES MENCIONADAS AO LONGO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES, A STELLANTIS NÃO É RESPONSÁVEL:

- PELO USO DOS SERVIÇOS OU DO MÓDULO DE TELEMETRIA EM DESACORDO COM AS INSTRUÇÕES FORNECIDAS PELA STELLANTIS;
- PELA INDISPONIBILIDADE TEMPORÁRIA OU PERMANENTE, COMPLETA OU PARCIAL DO PORTAL OU APP MY UCONNECT;
- PELA INDISPONIBILIDADE TEMPORÁRIA DOS SERVIÇOS **(I)** POR FALHA DA REDE MÓVEL; **(II)** NO CASO DO VEÍCULO SE LOCALIZAR FORA DO BRASIL; **(III)** POR FALHAS NO MÓDULO DE TELEMETRIA QUE TENHA SIDO ALTERADO OU ADULTERADO PELO CLIENTE OU TERCEIRO FORA DA REDE DE ASSISTÊNCIA DA STELLANTIS; **(IV)** PELA SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS POR UM DOS MOTIVOS ELENCADOS NOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES;
- POR FALHAS DE SEGURANÇA CAUSADAS POR AÇÕES QUE POSSAM RESULTAR EM DANOS AO MÓDULO DE TELEMETRIA OU AOS DADOS E INFORMAÇÕES DO CLIENTE, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL;
- POR DANOS CAUSADOS A TERCEIROS PELO USO DOS SERVIÇOS PELO CLIENTE OU POR PESSOAS POR ELE AUTORIZADAS.

O CLIENTE RECONHECE QUE, EMBORA A STELLANTIS FORNEÇA UMA INFRAESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO DE DADOS DE ACORDO COM OS MELHORES PADRÕES DISPONÍVEIS, A STELLANTIS NÃO PODE GARANTIR A SEGURANÇA ABSOLUTA DA TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES VIA INTERNET E OUTRAS REDES DE COMUNICAÇÃO DE TERCEIROS. NOS SERVIÇOS PRESTADOS AO CLIENTE, OS SINAIS DE VOZ E OS DADOS SÃO TRANSMITIDOS ENTRE O SISTEMA OPERACIONAL DA STELLANTIS E O VEÍCULO DO CLIENTE VIA REDES DE TELEFONIA MÓVEL GERENCIADAS POR EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÃO. A STELLANTIS NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS FALHAS DE ACESSO E/OU NAVEGAÇÃO DECORRENTES DE SITUAÇÕES ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPÇÕES, PAUSAS OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS, CANCELADAS OU DEFEITUOSAS, BEM COMO POR QUALQUER FALHA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO DE REDE, FALHAS NA INTERNET EM GERAL, ETC. OS DANOS INCORRIDOS A PARTIR DA INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO MÓDULO DE TELEMETRIA (INCLUINDO OS CASOS DE PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E/OU AJUSTES DO SISTEMA OPERACIONAL) NÃO SERÃO CONSIDERADOS DE RESPONSABILIDADE DA STELLANTIS, QUE SE EXIME, PORTANTO, DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

OS SERVIÇOS QUE UTILIZAM INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO SOMENTE FUNCIONAM SE OS SINAIS DE GPS ESTIVEREM SEM OBSTRUÇÃO, FOREM DISPONÍVEIS NAQUELE LOCAL E COMPATÍVEIS COM OS SISTEMAS DO VEÍCULO.

QUAISQUER SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EM CASO DE FURTO OU ROUBO DE VEÍCULO QUE POSSAM ESTAR INCLUSOS NOS SERVIÇOS SERÃO OFERECIDOS SOMENTE PARA INFORMAR AO CLIENTE OU AVISAR AS AUTORIDADES QUANTO AO POSSÍVEL ROUBO OU FURTO E PARA POTENCIALMENTE AJUDAR A RECUPERAR O VEÍCULO. ESSES SERVIÇOS NÃO IMPEDEM O FURTO OU ROUBO DO VEÍCULO OU DE SEU CONTEÚDO, NEM PROTEGE CONTRA DANO OU PERDA. A STELLANTIS NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PREJUÍZOS OU OUTROS DANOS QUE O CLIENTE POSSA INCORRER EM RAZÃO DO FURTO OU ROUBO DO VEÍCULO OU DE OBJETOS DEIXADOS EM SEU INTERIOR.

A Stellantis enfatiza que estes Termos e Condições não constituem uma apólice de seguro e não substituem a cobertura de uma apólice de seguro para o Veículo, a qual poderá ser contratada diretamente pelo Cliente em uma seguradora devidamente inscrita na Susep.

Os Serviços conectados ativos podem gerar benefícios ao Cliente que contratar ou renovar o seguro do seu Veículo conectado com uma seguradora devidamente inscrita na Susep, conforme regras e políticas definidas pelas próprias Seguradoras. Neste caso, o Cliente fica ciente que em casos confirmados de roubo ou furto a Stellantis prestará o serviço de assistência e informará à seguradora parceira quando o modo de assistência a recuperação a roubo/furto for acionado. Verifique os benefícios com a sua seguradora de preferência.

Todos os Serviços, incluindo, mas não se limitando, aos serviços de “Chamada de Emergência”, “Alerta Automático de Emergência”, “Assistência Mecânica”, “Recuperação Veicular” dependem da infraestrutura e disponibilidade de terceiros, operadoras de telefonia de celular, fornecedores e responsáveis pelas unidades móveis (guinchos, ambulância, entre outros), não sendo possível à Stellantis garantir a sua qualidade e/ou disponibilidade.

A STELLANTIS, PARA OS SERVIÇOS DE “CHAMADA DE EMERGÊNCIA”, “ALERTA AUTOMÁTICO DE EMERGÊNCIA” E “RECUPERAÇÃO VEICULAR”, PRINCIPALMENTE, TEM SOMENTE O PAPEL DE INTERMEDIAR A COMUNICAÇÃO ENTRE O CLIENTE E AS AUTORIDADES PÚBLICAS RESPONSÁVEIS PELA EFETIVA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SOCORRO E ASSISTÊNCIA MÉDICA E QUE POSSUEM PODER DE POLÍCIA, NÃO PODENDO, EM NENHUMA HIPÓTESE, SER RESPONSABILIZADA POR GARANTIR SUA QUALIDADE, DISPONIBILIDADE OU EFETIVIDADE.

O Cliente reconhece que é de sua exclusiva responsabilidade manter constantemente atualizados os sistemas antivírus e os Sistemas Operacionais de seu Módulo de Telemetria, conforme instruções da Stellantis. O Cliente também reconhece que é de sua exclusiva responsabilidade a preservação da confidencialidade e da integridade de quaisquer credenciais, códigos de acesso e senha do Módulo de Telemetria, liberando a Stellantis de qualquer responsabilidade relacionada à falta de cumprimento das regras e procedimentos relacionados à segurança.

15. Direitos de Rescisão da Stellantis

A Stellantis tem o direito de cessar imediatamente a prestação dos Serviços se o Cliente violar qualquer parte destes Termos e Condições ou usar os Serviços para fins ilícitos, fraudulentos ou abusivos.

Nesses casos, não será devido qualquer tipo de compensação ou pagamento por parte da Stellantis ao Cliente pela rescisão em consequência das circunstâncias referidas.

16. Disponibilidade Territorial

O Cliente reconhece desde já que os Serviços são disponibilizados somente no Brasil. A Stellantis não presta os Serviços fora do Brasil e, como tal, não assume qualquer responsabilidade perante o Cliente e/ou aos motoristas e ocupantes do Veículo.

17. Propriedade Intelectual da Tecnologia e do Conteúdo

Qualquer hardware, software e tecnologia relevante, bem como todo conteúdo incluído em ou disponibilizado através do Módulo de Telemetria (como textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads digitais e compilações de dados) é de propriedade da Stellantis ou de seus Prestadores de Serviço e é protegido por normas locais e internacionais relativas a direitos autorais e de propriedade industrial.

Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria ou alteração, realizado no Módulo de Telemetria ou nas suas funcionalidades, ainda que por sua sugestão e/ou solicitação do Cliente, será considerado de titularidade da Stellantis e, portanto, a Stellantis poderá empregá-lo livremente e, sem limitação, adaptá-lo, aperfeiçoá-lo, transformá-lo, distribuí-lo, comercializá-lo, levá-lo a registro, cedê-lo e licenciá-lo, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

Qualquer software contido no Módulo de Telemetria do Veículo é concedido ao Cliente apenas sob licença para utilização conjunta com os Serviços. O Cliente tem o direito de usar a tecnologia do equipamento apenas para uso pessoal e não comercial, e apenas no que diz respeito aos Serviços.

Desta forma, o Cliente reconhece e aceita expressamente que não é permitido revender, copiar, arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, publicar, transmitir, difundir ou criar obras derivadas do conteúdo recebido por meio dos Serviços ou de qualquer outro ativo protegido pelos direitos autorais e de propriedade industrial.

18. Alterações nos Termos e Condições

As alterações realizadas nos presentes Termos e Condições que afetem ou alterem os direitos e obrigações do Cliente serão informadas em prazo razoável. Se o Cliente não concordar com as alterações realizadas, o Cliente deverá cancelar os Serviços. Se o Cliente continuar a utilizar os Serviços após a referida alteração, será assumido que o Cliente está satisfeito e aceita as alterações realizadas.

Anexo 1 – Funcionalidades

Considerando a versão do Veículo e o Pacote de Serviços Conectados, todas as funcionalidades do veículo conectado Connect Fiat estão disponíveis para ativação a partir da pré-ativação.

Verifique a disponibilidade das funcionalidades para o modelo e versão do seu veículo.

Funcionalidades	Descrição
Alerta de Manutenção	Serviço que registra a quilometragem e o tempo de uso do seu veículo para alertá-lo quando estiver na hora da revisão. Assim, você mantém a manutenção em dia, garantindo maior segurança e durabilidade do seu carro.
Serviços De Diagnóstico	Os PIDs (Identificadores de Parâmetros) fornecem informações detalhadas sobre o desempenho do veículo, como autonomia, nível de combustível, alerta de falhas, pressão dos pneus e distância até a próxima manutenção. Esses dados permitem monitoramento em tempo real, diagnóstico preciso e identificação precoce de problemas.
Alertas de velocidade	O cliente pode definir um limite de velocidade e receber notificações sempre que ele for ultrapassado. O sistema alerta por push notification no app e por e-mail.
Parking Alert	O cliente recebe uma notificação se o veículo se mover mais de 10m do local onde foi estacionado após o alerta ser ativado. Diferente do alerta de reboque, o alerta só funciona com a ignição ligada. O sistema notifica por push notification no app e e-mail.
Alerta de valet	O cliente recebe notificações se o veículo sair de uma geocerca de 500m do local onde o alerta foi ativado. O sistema envia push notification no app e e-mail ao detectar o movimento.
Localização do Veículo	O serviço de rastreamento de veículos permite monitorar a localização em tempo real via aplicativo. Se o veículo estiver em área sem cobertura, o sistema informa a última posição conhecida. Ao retornar a uma área coberta, a localização é atualizada automaticamente.
Assistente de Recuperação a Roubo/Furto	Serviços de assistência à recuperação localizam e recuperam veículos roubados usando tecnologia avançada e equipe especializada, colaborando com as autoridades. O cliente abre um boletim de ocorrência e o rastreamento é bloqueado para ele. A equipe trabalha com as autoridades para recuperar o veículo e orienta o cliente sobre a retirada em local seguro.
Alerta Automático de Emergência	Os dispositivos de conectividade possuem acelerômetros internos e um algoritmo para detectar colisões. Em caso de acidente, o sistema envia um alerta ao call center, que entra em contato com o proprietário. O agente coleta informações, localiza o serviço de emergência mais próximo.
Chamada de Emergência	O serviço de chamada de emergência oferece suporte imediato em situações críticas de saúde, como acidentes ou emergências médicas. Ao acionar o serviço pelo 0800, o agente coleta informações sobre a emergência e localiza o serviço médico mais próximo para atendimento. Se necessário, o agente também aciona serviços adicionais de apoio.
Assistência Mecânica	O serviço de chamada de emergência fornece suporte rápido em situações mecânicas críticas, como falhas no veículo. Ao contatar o 0800, o agente coleta detalhes do problema e solicita assistência mecânica à Stellantis ou ao provedor mais próximo, garantindo auxílio rápido e eficiente.
Central Connect Fiat	É um serviço que permite aos usuários solicitarem ajuda ou suporte sobre os serviços conectados. Por meio dessa função, o usuário pode entrar em contato com um centro de atendimento especializado para tirar dúvidas ou obter informações sobre os serviços oferecidos.
Monitoramento em Rota	O monitoramento de rotas permite rastrear veículos em tempo real, verificando rota, paradas e comportamento. O agente entra em contato periodicamente e em casos de desvios, paradas não autorizadas ou atrasos, seguindo um protocolo de emergência se necessário. Dados como pontos de partida, destino, paradas e números de contato são coletados no início do serviço.
Geocercas,	Essa função permite criar um limite virtual e receber notificações quando o veículo entra ou sai de uma área definida. O cliente configura o alerta no app, nomeia a região, escolhe o tipo de notificação (entrada, saída ou ambos) e define a área no mapa. É possível personalizar o horário das notificações e ativar alertas por e-mail. Após a configuração, o monitoramento fica ativo.

Notificação de Rodízio,	Serviço que alerta os usuários sobre os dias de rodízio municipal, garantindo conformidade com as restrições de circulação. Quando o veículo entra ou se aproxima da área de rodízio (1km além da zona restrita), o usuário recebe uma notificação via app. A concessionária deve cadastrar a placa durante o registro, e o cliente pode atualizar as informações pela Central Connect Fiat.
<u>Concierge - Informações Gerais</u>	Os consultores podem ajudar com informações gerais como horóscopo, previsão do tempo, taxa do dólar, previsão do tempo, informações do trânsito etc.
<u>Concierge - Reservas</u>	Os consultores podem ajudar o cliente com reservas de restaurantes, hotéis, e fornece informações sobre locais e eventos.
Solução para monitoramento e gerenciamento da Frota	Quando disponível, permitirá o monitoramento e gerenciamento da frota, viabilizando controle, gestão e manutenções preventivas.

Consulte a disponibilidade das funcionalidades e pacotes de serviços de acordo com o modelo e versão do seu veículo em <https://www.fiat.com.br/connect-me.html>, Central Connect Fiat - 0800-007-7121 ou WhatsApp Fiat +55 31 2123-6000